

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

053-200082477-20220621-2022-319-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 27/06/2022



# **COMPTE RENDU ANNUEL DE CONCESSION 2022 Pour l'activité 2021**

**Commune de SAINT-PIERRE LA COUR**

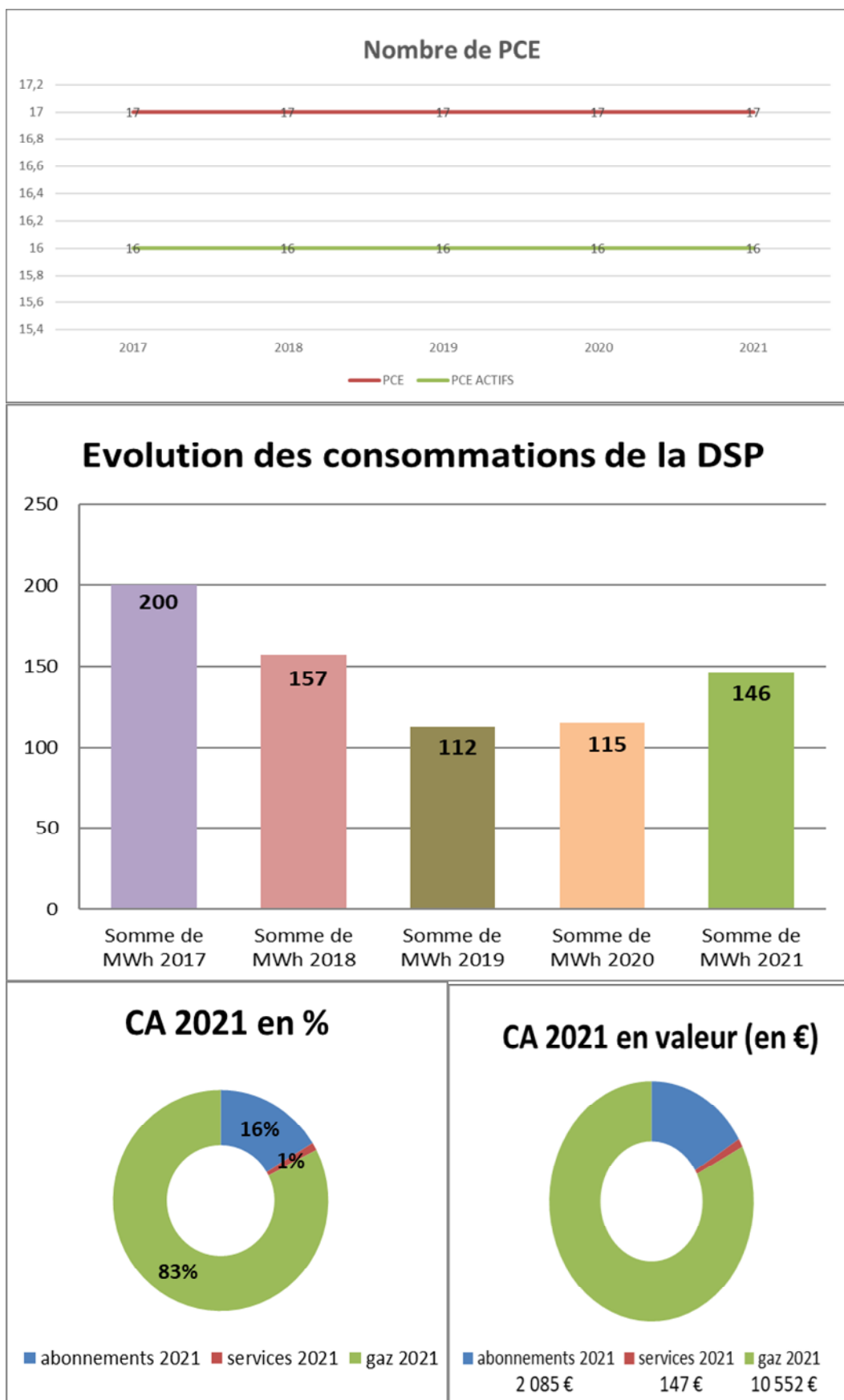


# SOMMAIRE

- I. Les Chiffres clés de l'année 2021**
- II. Faits marquants de l'année 2021 et perspectives nouvelles**
- III. Suivi Relation Clientèle – fiche contact**
- IV. Description de la concession PRIMAGAZ au 31/12/2021**
- V. Inventaire Technique au 31/12/2021**
- VI. Travaux sur l'exercice 2021**
- VII. Qualité et Sécurité**
- VIII. Garantie de Service**
- IX. Inventaire Physique et Financier**
- X. Information et Communication**
- XI. Annexes**



## I. Les Chiffres clés de l'année 2021 :



## II. Faits marquants de l'année 2021 et perspectives nouvelles :

### a) Le Développement du réseau :

Le contrat de concession suite à l'appel d'offre gagné a été reconduit à partir du 19 décembre 2019 pour 5 années. Durant ces 5 ans, il est prévu d'agrandir le réseau non pas limité uniquement à la desserte de la Rue des Pommiers qui est actuellement totalement densifiée mais aux rues adjacentes : Rue Fourmillion, rue des Halles, ruelle de la Petite Croix et Chemin du Haut Louis.

### b) Résultats économiques :

Les consommations ont légèrement augmenté entre 2019 et 2021, l'impact de la crise sanitaire a été faible compte tenu que les usagers sur le réseau sont des particuliers.

## III. Suivi Relation Clientèle – fiche contact

PRIMAGAZ France possède une organisation nationale dédiée aux Délégations de Service Public. Cette organisation permet de coordonner les actions auprès de ses différents Services. Elle suit la vie de ses Concessions notamment sur un plan administratif, technique (étude de faisabilité, tracé prévisionnel...), travaux (coordination, suivi des chantiers...), sécuritaire (surveillance des réseaux, intervention d'urgence...), suivi commercial (enquêtes, densification...).

En ce qui concerne la qualité et les principales mesures mises en place pour améliorer la satisfaction de la clientèle :

- > Un Responsable Administratif Collectivités – Christian Govignon est à votre écoute pour toutes problématiques commerciales, administratives et financières sur la DSP.
- > Un Responsable Secteur Particulier – Jean-Luc Gaudré
- > Un Responsable Secteur Entreprises & Collectivités – Mathieu Bréhier

Ces trois personnes sont désignées pour la gestion commerciale de la Concession au niveau notamment de :

- La prospection
  - La signature des contrats
  - Le suivi, l'accompagnement et la fidélisation des usagers.
- > L'aspect technique est directement suivi par Primagaz dont l'interlocuteur local est Pascal Mallet, Responsable Travaux Réseau (RTIR).

## Les accueils de la clientèle

L'accueil des usagers s'effectue directement dans les locaux de l'Agence Commerciale PRIMAGAZ :

**Immeuble « Le Berlingot » - Bâtiment B  
Pôle d'affaires EuroNantes Gare  
9 Rue Nina Simone – 44000 NANTES**

**Accueil Clientèle de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi sans interruption**

Le numéro unique pour joindre votre agence Primagaz Habituelle est le :



Par ailleurs, nous vous rappelons que la clientèle domestique, collective et professionnelle peut également consulter son compte, effectuer un règlement par carte bancaire, ou connaître son tarif et sa consommation en se connectant en toute liberté à l'espace client internet sur [www.primagaz.fr](http://www.primagaz.fr) dans la rubrique « **Accéder à votre agence en ligne** ». Les usagers ont également la possibilité de saisir un relevé réel sur Internet ou de transmettre un relevé confiance par téléphone à l'agence commerciale.

La facturation est bimestrielle et des campagnes de relevé des index compteurs sont réalisées au minimum une fois par an.

## **IV. Description de la Concession PRIMAGAZ au 31/12/2021**

Primagaz est titulaire d'une concession de distribution de gaz propane sur la Commune de S-Pierre La Cour signée le 19 décembre 2019 qui est en exploitation et dispose d'un réseau sur 5 ans. Le réseau principal de la commune de St-Pierre La Cour est en service depuis le 30 janvier 2004.

Au 31 Décembre 2021, nous comptons 17 branchements au réseau de distribution dont 16 PCE actifs.

En 2021, le total en kWh facturés s'élève à **146 255 kWh** pour les usagers consommateurs.

Commune	Usagers raccordés	Consommateurs	KWH facturés
ST-PIERRE LA COUR	17	16	146 255
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>146 255</b>

**Nombre de réclamations en 2021** : 1 (concerne la transmission à notre Service Client d'un certificat conformité installation gaz d'un usager).

Certains foyers désirant l'énergie gaz et n'étant pas à proximité du réseau ont eu accès au gaz grâce à la solution individuelle PRIMACONFORT et ont bénéficié du barème Délégation Service Public.

## V. Inventaire Technique au 31/12/2021

D'un point de vue technique, nous ne constatons aucun changement de longueur par rapport à l'année 2020. Pour mémoire, le réseau en Polyéthylène Haute Densité (PEHD) compte **337 mètres linéaires (ml)\*** sur l'ensemble de la DSP au 31 Décembre 2021.

La répartition des mètres linéaires sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNES	PEHD 20	PEHD 32	PEHD 63	PEHD 110	PEHD 125	TOTAL
ST-PIERRE LA COUR	94	87	0	156	0	<b>337</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>0</b>	<b>337</b>

\*Définition de longueur réseau : Il s'agit de la longueur du réseau dans le SIG (branchements compris) dans un espace à 2 dimensions.

Le réseau de la DSP est alimenté par **2** citernes au 31 Décembre 2021.

La répartition des citernes sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNES	TYPE CITERNE	Aérienne / Enterrée	Nombre
ST-PIERRE LA COUR	1,75 T	Aérienne	2

## VI. Travaux sur l'exercice 2021

Aucune réalisation de travaux n'a été effectuée sur l'année 2021.

## VII. Qualité et Sécurité

### Sécurité

La formation des Cadres des « Services Départementaux Incendie Secours » est assurée et suivie par le Département CHSCT de PRIMAGAZ. Cette formation s'accompagne de la signature d'une convention au sein de laquelle les modalités sont rappelées, ainsi que les numéros d'accès et les interfaces.

Un service d'appel de Sécurité et de dépannage est à votre disposition 24h/24 et 365j par an au numéro vert sécurité suivant :

## Ligne Sécurité Primagaz 24h/24 7j/7



### Visites de surveillance réseau :

Nous n'avons pas réalisé de visite de surveillance réseau sur l'année 2021.

### Tableau détaillant les VSR :

Nom réf. Ouvrage	Adresse complémentaire	Date Dernière Visite	Fuite détectée
53-ST PIERRE LA COUR-13102008-931	RUE DES POMMIERS	19/08/2020	Aucune

L'exploitation d'un réseau gaz (maintenance, surveillance annuelle, interventions préventives ou réactives) est assurée par le Département Services Installation et Maintenance.

### Incidents d'exploitation :

On ne signale pas d'incidents d'exploitation sur les réseaux de la DSP sur l'année 2021.

Nom réf. Ouvrage	Adresse complémentaire	Date	Types Accident - Incident	Causes Accident - Incident	Matériels Concernés
53-ST PIERRE LA COUR-13102008-931	DSP	0	0	0	0

### Incidents aire de stockage (hors installations en amont de la vanne générale d'alimentation du réseau) :

On ne signale pas d'incidents d'exploitation sur les stockages de la DSP sur l'année 2021.

Nom réf. Ouvrage	Adresse complémentaire	Date	Types Accident - Incident	Causes Accident - Incident	Matériels Concernés
53-ST PIERRE LA COUR-13102008-931	DSP	0	0	0	0

## Qualité :

Concernant la qualité du produit, le gaz distribué par Primagaz est conforme à la norme ISO 9001. Vous trouverez la fiche commerciale propane au sein de ce présent rapport.

### Certification des appareils de mesure de la pression, de l'odorisation et du PCS

Concernant la mesure de la pression, il est à préciser que le bon fonctionnement des équipements, des détendeurs de sécurité, des installations raccordées au réseau de distribution est la garantie quotidienne que le gaz fourni est bien délivré à la pression adéquate au point de consommation.

Le produit que nous livrons dans les réseaux répond aux caractéristiques du propane commercial qui sont définies dans les arrêtés du 28 décembre 1966 modifiés par les arrêtés du 10 octobre 1973 et l'arrêté du 3 septembre 1979. Ces arrêtés précisent sa composition et ses spécifications : odeur, masse volumique, pression de vapeur relative, composés sulfurés, corrosion à la lame de cuivre, évaporation. Ils fixent les normes qui doivent être appliquées pour déterminer les spécifications énoncées NF M 40-002 pour le propane. Le propane commercial, à la sortie des raffineries est certifié conforme à la réglementation française, ce que confirment les Douanes lors des contrôles avant de rentrer sur le Territoire.

Le PCS du propane commercial est établi à 13,8 kWh/kg (ou 25,9 kWh/m<sup>3</sup>) à 15°C et 1013 mbar.

Points de mesures en pression : les nouveaux points de suivi de la pression sont les réservoirs implantés en Délégation de Service Public ainsi que tous les compteurs clients mis en gaz. Au moyen du manomètre, la lecture de la pression peut ainsi être faite par un de nos techniciens lors des visites annuelles ou sur demande d'un client en cas de problème technique.

## **VIII. Inventaire Physique et Financier**

### **a) Activités de distribution**

Rappel des libellés des tranches sur le tableau suivant.

<b>CODE</b>	<b>LIBELLE TRANCHE DE CONSOMMATION</b>
<b>P1</b>	De 0 à 10.000 kWh
<b>P2</b>	de 10.001 à 30.000 kWh
<b>P3</b>	de 30.001 à 60.000 kWh
<b>P4</b>	de 60.001 à 300.000 kWh
<b>P5</b>	de 300.001 à 1.500.000 kWh
<b>P6</b>	Plus de 1.500.001 kWh



La répartition des contrats servis sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNE	Nombre de contrats servis* au 31/12/2021						
	Tranche P1	Tranche P2	Tranche P3	Tranche P4	Tranche P5	Tranche P6	TOTAL
ST-PIERRE LA COUR	1	15	0	0	0	0	16
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

\*Cartographie du nombre de contrats = nb PCE actifs au 31/12 de chaque année (présent sur CRAC)

La répartition des quantités d'énergies facturées sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNE	Quantités d'énergies facturées (kWh) en 2021						
	Tranche P1	Tranche P2	Tranche P3	Tranche P4	Tranche P5	Tranche P6	TOTAL
ST-PIERRE LA COUR	18 284	127 971	0	0	0	0	146 255
<b>TOTAL</b>	<b>18 284</b>	<b>127 971</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>146 255</b>

La répartition des recettes d'énergie en € HT sur les communes s'établit comme suit :

COMMUNE	Recettes d'énergie en € HT en 2021						
	Tranche P1	Tranche P2	Tranche P3	Tranche P4	Tranche P5	Tranche P6	TOTAL
ST-PIERRE LA COUR	1 517	9 035	0	0	0	0	10 552
<b>TOTAL</b>	<b>1 517</b>	<b>9 035</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10 552</b>

## b) Services

Le montant des abonnements pour l'année 2021 s'élève à 2 085 € HT.

Les autres services facturés en 2021 s'élèvent à 147 € HT.

### c) Recettes par commune

COMMUNE	Recettes 2021			TOTAL
	Recettes d'énergie en € HT	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes issues du catalogue de prestations en € HT	
ST-PIERRE LA COUR	10 552	2 085	147	12 783
<b>TOTAL</b>	<b>10 552</b>	<b>2 085</b>	<b>147</b>	<b>12 783</b>

### d) Éléments comptables et financiers

Les éléments détaillés sont joints en annexe sous format fichier Excel.

Ils comprennent :

- L'inventaire des ouvrages DSP
- Les charges variables
- Le compte d'exploitation
- Le bilan
- Le compte de stock

### e) Compte d'exploitation

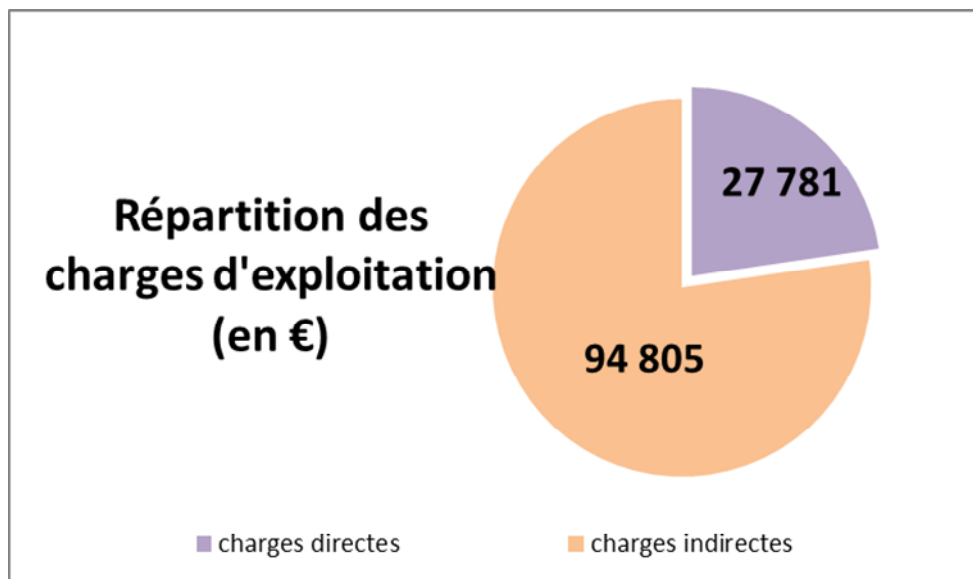
#### Compte d'exploitation DSP1&2 – TE 53

	ANNEE		
	2021	2020	2019
<b>CHARGES</b>	<b>122 586</b>	<b>100 721</b>	<b>18 878</b>
Autres promotions des ventes			
Amortissements de caducité	19 526	19 539	22 278
Entretien installation gp gplc	3 500	4 316	3 895
Recherche et dvpt études	0	0	0
Montant des taxes professionnelles et foncières	0	0	0
Redevance concession dsp	3 195	1 832	1 862
Redevance d'utilisation du domaine public	1 559	505	484
Frais de structure siège	755	885	2 303
Frais de structure agence	1 948	2 592	2 742
Distribution	8 700	7 247	11 295
Achat gaz	78 591	60 255	69 462
Variation stock gaz	4 811	3 550	-5 442
<b>PRODUITS</b>	<b>132 199</b>	<b>106 608</b>	<b>152 171</b>
Chiffre d'affaires gaz	122 465	95 156	140 468
Abonnement	9 523	9 833	10 451
Autres prestations	210	1 618	1 252
Subventions			
<b>RESULTAT</b>	<b>9 612</b>	<b>5 887</b>	<b>43 293</b>

## f) Dépenses d'investissements à fin 2021\*

(\*) Il s'agit d'un réseau repris en 2008, nous n'avons pas la valeur des investissements concédés.

## g) Répartition des charges d'exploitation 2021 (DSP1&2)



## IX. Information et Communication

### Copie des brochures mises à disposition des usagers dans l'année

Ces documentations commerciales sont mises à disposition des usagers et des prospects.

Ces informations sont également communiquées via notre site internet sur [www.primagaz.fr](http://www.primagaz.fr).

## X. Annexes :

Veillez trouver ci-joint les éléments suivants :

- a. Fiche de Données Sécurité Gaz Propane
- b. Fiche de renseignements ouvrage Gaz
- c. Rapport RSE 2021

## XI. Lexique Primagaz

- Coffret = Il permet de raccorder les usagers au réseau de distribution gaz.
  - Compteur = Dispositif de mesurage placé sous la responsabilité du Concessionnaire. Le compteur constitue en général le point de livraison, c'est-à-dire le point où s'opère le transfert de propriété du gaz distribué. A la sortie du compteur commence l'installation privée de l'utilisateur qui répond à la certification de conformité intérieure.
  - CRAC = compte rendu d'activité de Concession
  - Détendeur = Dispositif qui abaisse et régule la pression du gaz à une valeur déterminée. Une installation classique usage domestique, la pression est de 37 mbars.
  - Détendeur de sécurité = Il met en sécurité l'installation de l'utilisateur, coupe le gaz, dans les situations suivantes :
    - Suppression de gaz
    - Manque de pression de gaz
    - Excès de débit
    - Il fait office de vanne de coupure manuelle
- Il ne peut se remettre en service qu'après l'intervention d'une personne habilitée.
- DREAL = Organisme qui audite les installations des opérateurs gaz.
  - DSP = Délégation de Service Public
  - Opérateur réseau = Concessionnaire qui exploite une DSP suivant l'arrêté du 13/07/2000 garantissant le contrat de Concession.
  - PCE = point de comptage estimé
  - PCE actif = Point de comptage estimé qui représente un CA dans l'année civile.
  - PCE non actif = Point de comptage estimé sans CA dans l'année civile.
  - Aire de stockage : Ouvrage de type « stockage gaz » qui alimente le réseau DSP à une pression déterminée.
  - Réseau = Ouvrage de distribution du gaz et desservant un même espace géographique public dépendant d'une même Concession.
  - Vanne générale = Organe de coupure du gaz entre l'aire de stockage et le réseau.
  - Usager (ou client) = Consommateur bénéficiant d'une installation intérieure de gaz.